

---

# Informe Técnico

## Componente Psicosocial

### 2021

---



21 OCTUBRE

---

Talleres Vivenciales

*Entre-Lazos "Soltando amarras tejiendo lazos"*

---

# **Informe Tecnico**

**Prestación de servicios de apoyo a la gestión institucional para el desarrollo e implementación de estrategia de prevención de la violencia de género a través del fortalecimiento de iniciativas de base comunitaria y servicios de atención institucional del distrito de Barranquilla. Componente Psicosocial.**

**Para: Fundación Social Sin Fronteras**

**PhD. Marta Silva Pertuz**

**Mg. Guillermo Staaden Mejía**

**Mg. José Barbosa Vargas**

**Mg. Kevin Staaden Garavito**

**Ps. José Andrés Perdomo**

**Barranquilla, octubre 2021**

---

## RESUMEN

La Administración Distrital a través de la Oficina para la seguridad y convivencia ciudadana viene generando intervenciones diferenciales a grupos sociales de especial atención (comunidad LGTBI, mujeres en riesgo de violencia, etc.), a partir de identificar fortalezas y debilidades del modelo de intervención, la aplicación de recursos físicos, institucionales, financieros y humanos, se definieron acciones específicas que fortalezcan la intervención en el 2021 y próximos años.

Con la propuesta “Prestación de servicios de apoyo a la gestión institucional para el desarrollo e implementación de estrategia de prevención de la violencia de género a través del fortalecimiento de iniciativas de base comunitaria y servicios de atención institucional del distrito de Barranquilla”, en particular el Componente Psicosocial, procura el apoyo y acompañamiento en temas psicosociales, derechos humanos, cultura de paz y equidad de género, como estrategia para la construcción de paz, mediante modelos de trabajos grupales, que permitan la interacción de conocimiento y experiencias vividas por los participantes.

Lo psicosocial se enmarca en la disposición e iniciativa de crecimiento grupal e individual, con el apoyo de un equipo que incluye a psicólogos y genera un movimiento en el que, instituciones públicas son involucradas, pero no como rectoras de la acción sino como proveedoras de servicios para la comunidad (Montero, 2017). Se enfatiza la transformación y fortalecimiento del grupo humano identificado, que pasan a ser agentes internos de su concienciación y cambio.

*OBJETIVO: Apoyar y acompañar la formación en temas psicosociales, derechos humanos, cultura de paz y equidad de género, como herramienta fundamental para la construcción de paz, mediante modelos de trabajos grupales, que permitan la interacción de conocimiento y experiencias vividas por los participantes.*

Tipo de informe:	Final: Componente Psicosocial
Entidades ejecutoras y beneficiarias	Fundación Bienestar Social Sin Fronteras - Alcaldía Distrital de Barranquilla - Oficina para la seguridad y convivencia ciudadana
Fecha de inicio	09 de septiembre 2021
Fecha de finalización	12 de octubre
Fecha de entrega del informe	21 de octubre
Ciudad	Barranquilla

## CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS:

OBJETIVO: Apoyar y acompañar la formación en temas psicosociales, derechos humanos, cultura de paz y equidad de género, como herramienta fundamental para la construcción de paz, mediante modelos de trabajos grupales, que permitan la interacción de conocimiento y experiencias vividas por los participantes.	100 % de cumplimiento Talleres vivenciales presenciales en la UCJ planeada / Talleres vivenciales realizados
RESULTADO OBTENIDO	ANEXO SOPORTE DEL DESARROLLO Y OBTENCIÓN DE RESULTADOS
Desde el Componente Psicosocial, se realizaron cuatro (4) talleres vivenciales <i>Entre-Lazos "Soltando amarras tejiendo lazos"</i> , para mujeres y población vulnerable, relativo a maltrato y/o violencia intrafamiliar o social.	Informe Técnico Ayuda TICs. Lista verificación asistencia (Fundación Bienestar Social Sin Fronteras)

## METODOLOGÍA

Talleres vivenciales: en los espacios de la Unidad de Servicios Especializados en Convivencia Ciudadana y Justicia UCJ, se desarrolló cuatro (4) talleres en la que participó mujeres, jóvenes y en algunos casos hijos de las participantes. El desarrollo de la formación se realizará mediante la metodología de aprendizaje aprender haciendo la cual se constituye como una herramienta para el fortalecimiento de capacidades, incorporando el conocimiento generado en la vida cotidiana. Entre los participantes de los talleres se encuentran facilitadores quienes dirigen la dinámica de aprendizaje, permitiendo la interacción y los aportes de los participantes, fomentado que se realice un trabajo en equipo, que se compartan las experiencias, que se socialicen los saberes locales y que se vayan incorporando los nuevos conocimientos. Cada taller se organizó a partir de tres momentos:

## Caracterización de los Talleres vivenciales Entre-Lazos “Soltando amarras tejiendo lazos”

<p><b>Objetivo:</b></p>	<p>A partir de una actividad grupal vivencial, los participantes y el equipo psicosocial generen un espacio protegido, significativo extra-ordinario, en un contexto simbólico, denominado <i>Entre-Lazos “Soltando amarras tejiendo lazos”</i>, en el cual los participantes, de manera vivencial trabajan para deshacer/minimizar los lazos que amarran (relaciones que generan vulnerabilidad), y se plantean nuevas maneras de vinculación, reconstruyendo el tejido de la propia historia.</p>
<p><b>Metodología</b></p>	<p>Taller vivencial, duración de cuatro horas por grupo.  Ruta de acción al taller:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Psicólogos de enlace, organizados desde la FUNDACIÓN BIENESTAR SOCIAL SIN FRONTERAS, realizan primer contacto con la población que asiste a la Unidad de Servicios Especializados en Convivencia Ciudadana y Justicia<sup>1</sup> (UCJ) del distrito de Barranquilla, para seleccionar aquellas personas, que libre y voluntariamente deseen participar en cada taller.</li> <li>2. El Psicólogo Enlace hace entrega a las personas seleccionadas, un folleto que contiene información relacionada con los talleres, fecha y hora de su desarrollo.</li> <li>3. Los días jueves de las semanas en que se realizará el modulo (cuatro sesiones) de manera presencial y vivencial, en las instalaciones de la UCJ (horario previsto, 8:00 a 11:30 am), se efectúa la propuesta del taller. Población máxima de trabajo por sesión, 25 participantes.</li> </ol> <p>Procedimiento general del taller:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3.1. <i>Tiempo de Preparación</i> (calentamiento psicológico y físico, pre-viendo lazos)</li> <li>3.2. <i>Tiempo de Acción</i> (despliegue vivencial, deshaciendo lazos)</li> <li>3.3. <i>Tiempo de Socialización y cierre</i> (recapitular, rehacer lazos)</li> <li>4. En los talleres se invitó a los asistentes a participar de espacios de acompañamiento psicológico, de carácter individual, bajo los requerimientos de protección ético-deóntico y de bioseguridad. Este acompañamiento será realizado entre psicólogos de enlace (Fundación) y asesoramiento-acompañamiento de psicólogos del Equipo Psicosocial.</li> <li>5. Acompañamiento psicosocial individual: con especial énfasis en la atención integral a mujeres y población diversa que han sido víctimas de violencias basadas en género. Los funcionarios de la UCJ pueden recomendar el servicio de atención psicosocial o en Primeros Auxilios Psicológicos PAP ofrecidos por el equipo de trabajo psicosocial. El espacio que se brindan fue de tiempo variable, responden a las necesidades de cada caso, suelen durar aproximadamente 30 minutos. La atención PAP centró su labor en cuatro ejes: a) manejo y control de emociones; b) brindar acceso a los servicios de información que la usuaria considere pertinentes para su caso; c) reconocimiento de redes de apoyo; d) identificación de posibilidades de acción en momentos críticos.</li> <li>5. Entrega de Informes Técnicos de la especialidad a la Fundación.</li> </ol>

<sup>1</sup> La Unidad de Servicios Especializados en Convivencia Ciudadana y Justicia UCJ busca fortalecer la capacidad de las autoridades para enfrentar y dar solución a los comportamientos que afectan la seguridad y la convivencia. <https://www.barranquilla.gov.co/seguridad/que-es-la-ucj>

**Lineamientos de Apoyo Psicosocial; el Componente de Apoyo Psicosocial asumió como referente en su metodología, los siguientes presupuestos:**

- Propiciar respuesta integrada, participando en reuniones de coordinación y agregando valor en las estrategias definidas en su ejecutoría.
- En los casos de derivación a seguimiento psicosocial o participación en talleres vivenciales, recopilar información suficiente para determinar el tipo, ruta y procedimiento a cumplir, para evitar el daño/riesgo en o durante la actuación.
- Las acciones del componente, fomentan las capacidades de los individuos/comunidad local y fortalece recursos ya presentes en los mismos.
- Propiciar la participación directa de personas reconocidas como afectadas por algún tipo de acción o inacción que produzca vulnerabilidad.
- Las actividades e intervenciones partieron de la base de una información completa y suficiente (consentimiento informado) como medida de protección de las partes.
- Aprovechar los recursos y capacidades disponibles, tanto personales (usuarios, profesionales, personal de apoyo) como institucionales (UCJ)
- Minimizar el riesgo en la atención, evitando causar daños no intencionales.

## ***CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN***

<b>ACTIVIDADES</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>FECHA DE EJECUCIÓN</b>
Producción y perfeccionamiento del Componente de trabajo. Revisión de bibliografía, actividades en grupos (reuniones de trabajo, planeación de las acciones), entrevistas con fuentes de información, visitas sobre el terreno (UCJ)	Generar documento con la descripción de acciones y logística para el Componente Psicosocial.	22/07/21
Instaurar coordinación de las partes constituyentes del proyecto	Propiciar ruta de comunicación, organización y planeación de las actividades	25/07/21
Establecer sistemas y procesos de seguimiento y evaluación	Generar formatos de valoración, seguimiento y control del componente	03/08/21
Facilitar las condiciones para que las usuarias/os contacten con el Componente	Generar acciones de divulgación, seguimiento y apoyo en la asistencia de usuarios a las acciones propuestas	Transversal al componente
Desarrollo de Talleres vivenciales (creación de un ambiente de protección como elemento central del apoyo psicosocial)	Trabajo con los usuarios, desde el cual desarrollar los talleres vivenciales	16, 23 y 30/09/21 1/10/21
Recopilación de información (encuestas de opinión, medición de	Obtener datos de diversas fuentes que aporte información para el documento técnico	Transversal al componente

ACTIVIDADES	OBJETIVO	FECHA DE EJECUCIÓN
impacto, fotografías, observación participante)		
Informe Técnico	Entrega del informe técnico de la especialidad a la Fundación	13/10/21

## RESULTADOS COMPONENTE PSICOSOCIAL

### Contexto:

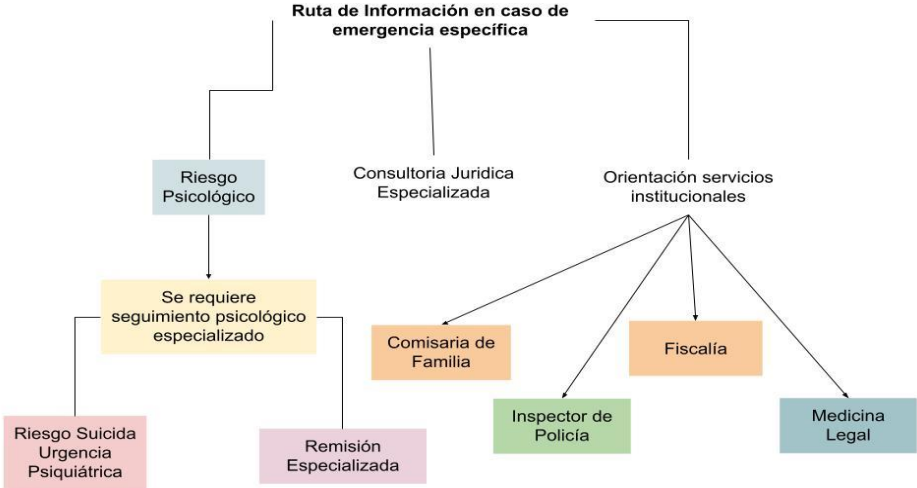
Las diversas expresiones de violencia en la vida cotidiana son causales de sufrimientos psicológicos y sociales a las personas – familias y comunidades afectadas. Estudios demuestran la relación entre violencia intrafamiliar, social, económica, psicológica y afectación psicosocial (trastornos diversos, pobreza, marginalidad, ruptura de vínculos) en las personas comprometidas en calidad de vulnerables. Tales consecuencias amenazan el sentido de vida, la experiencia de paz, los derechos humanos y el desarrollo.

La existencia de políticas públicas que propicien la protección social a las poblaciones vulnerables, no alcanza para un abordaje integral, por lo que es necesario generar respuestas in situ, orientadas a individuos y poblaciones vulnerables identificados, con lo que se logra un abordaje individualizado de las personas. En tal sentido, las actividades que aporten metodologías para la protección psicosocial, mejorar la salud mental, el bienestar de las personas, el empoderamiento social y construcción colectiva, determinan la diferencia significativa en el desarrollo de los individuos y comunidades, y se reflejara en un sentido de comunidad, optimización de los servicios de atención institucional, protección y afianzamiento de derechos contemplados en las normativas del país.

Se reconoce que algunos grupos de personas/comunidades son más propensos a sufrir menoscabo en su salud y contexto psicosocial, tal es el caso de: mujeres (embarazadas, madres solteras, etc.); hombres en diversos grados de afectación (desempleados que han perdido los medios de mantener a sus familias, hombres jóvenes en riesgo social); niños y ancianos; las personas extremadamente pobres; personas desplazadas (interno o externo), inmigrantes en situación irregular; las personas que han estado expuestas a eventos lesivos o traumáticos<sup>2</sup>.

<sup>2</sup> Comité Permanente entre Organismos (IASC) (2007). Guía del IASC sobre Salud Mental y Apoyo Psicosocial en Situaciones de Emergencia. Ginebra: IASC.

Aportar herramientas de apoyo psicosocial, establece la necesidad de considerar que los individuos y comunidades poseen estructuras o recursos que les permiten resistir en términos de resolución de problemas; este carácter intrínseco deberá considerarse al momento de proporcionar el apoyo. En tal sentido, los talleres, el acompañamiento psicosocial y los conversatorios tendrán en cuenta los recursos, de manera que las acciones no se centren en aspectos disruptivos o patológicos.



Flujograma Unidad de Servicios Especializados en Convivencia Ciudadana y Justicia UCI. Elaboración propia.

### Talleres vivenciales Entre-Lazos “Soltando amarras tejiendo lazos”.

Espacio protegido, significativo extra-ordinario, en un contexto simbólico; los participantes, de manera vivencial trabajan para deshacer/minimizar los lazos que amarran (relaciones que generan vulnerabilidad), y se plantean nuevas maneras de vinculación, reconstruyendo el tejido de la propia historia.

Se les indica a las personas, que la actividad es participativa, pero que igualmente, se respetará las decisiones y puesta en acción de los recursos personales, se procura el compromiso, que resulta en doble vía: con el taller/grupo y consigo mismo; igualmente se comunica que el equipo de apoyo psicosocial estará disponible para ofrecer ayuda si se necesita más adelante.

Fecha del taller	No. de participantes	Observaciones
Sept. 16 de 2021	22 mujeres asistentes	La actividad se desarrolló según lo planeado; grupo participativo, con disposición para las actividades que se diseñaron en el taller. Algunas madres asistieron con hijos, el equipo psicosocial acompañó el taller

		desarrollando acciones con los menores
Sept. 23 de 2021	19 mujeres asistentes	La actividad se desarrolló según lo planeado; grupo participo en las actividades planeadas para el taller. Acompañamiento psicológico (PAP) individual con una participante.
Sept. 30 de 2021	17 mujeres asistentes	La actividad se desarrolló según lo planeado; grupo participo en las actividades planeadas para el taller. Acompañamiento psicológico (PAP) individual con una participante.
Octubre 1 de 2021	20 mujeres asistentes	La actividad se desarrolló según lo planeado; grupo participo en las actividades planeadas para el taller.

A partir de una metodología vivencial la cual preserva el sentir individual, los participantes, incluidos los profesionales del equipo, generan un acercamiento psicosocial, potenciado en tres tiempos (tempos).

### Tiempo de Preparación (calentamiento psicológico y físico, pre-viendo lazos)

“El lenguaje corporal es una herramienta fundamental para transmitir comprensión y empatía. Utilizar las posturas, los gestos y el contacto visual son parte esencial...”  
(Montenegro y Cabello, 2020)

Inicialmente se realiza la identificación del equipo psicosocial (psicólogos y personal de apoyo), se explica la metodología de trabajo y los acuerdos psicológicos mínimos para llevar a cabo la tarea. Se crea un ambiente de seguridad y confianza para el grupo.

Con las técnicas corporales, de juegos, se generó una reapropiación del sentido de unidad entre el cuerpo, la experiencia espacial y el otro. A partir de acciones sensibles, con ritmos variables, empleando los espacios físicos y de alteridad, en un tiempo ajeno a lo cotidiano, con el uso de actos y escenas, las participantes entran en una relación de confianza consigo misma, con los otros y con el sentido del diario vivir. Calentar



Imagen 1. Taller Entre-Lazos; Del espacio físico al mental. Fuente: Elaboración propia.

“consiste en poner en funcionamiento músculos rígidos ... Conduce a un estado más primario y más espontaneo, en el que el sentido del ridículo se minimiza.”  
(Anchústegui)

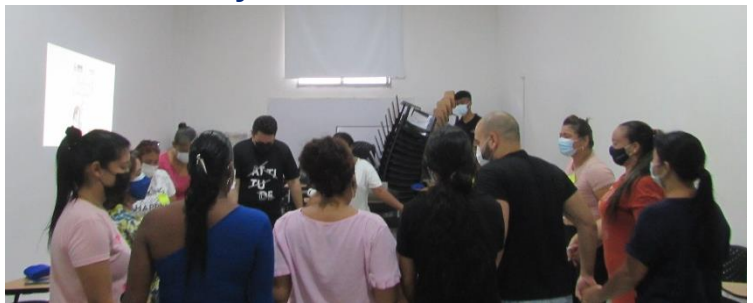
---

Resulta importante generar cohesión del grupo, aspecto que inicia con actividades psicofísicas; se desarrolla a partir de la unión de los individuos en torno a un objetivo o interés común (juegos, roles, calentamiento, distensión), predominan la empatía, se homogeneiza lo cultural (somos uno) y se reconocen consideraciones emocionales.

Del juego a la dramática: los juegos permiten desmarcar la experiencia sensible (los sentidos son puestos a prueba) para, en un clima de seguridad y confianza, abrirse a la vivencia psicológica del uso del lenguaje y lo figurativo de los posteriores momentos del taller.

*“El escenario tiene dos reglas: 1. Cualquier cosa puede pasar y 2. Algo debe pasar.”*  
(Peter Brook)

Las dinámicas realizadas bajo el *componente de la confianza* introducen al individuo en un colectivo; pretende pasar del Yo a una relación con la alteridad, el encuentro con el otro; “cuido y me cuidan”.



Se comparten las “reglas” del espacio, lo que promueve un lugar, un dispositivo vital por fuera de la norma, de lo cotidiano, que permite una exploración auténtica y libre de prejuicios.

*Imagen 2. Tiempo de preparación, Taller Entre-Lazos. Fuente: Elaboración propia.*

“Caminando por el espacio”; el hecho de caminar, de bordear y llenar los espacios vacíos, acompañado de la disposición de cerrar los ojos para encontrarnos, denota la familiarización con un espacio propio y propicio para el compartir las ideas íntimas de cada persona.

“Rueda de nombres”: con la atención y la mirada siempre sostenida en el otro, aprender y recordar los nombres de quienes comparten su tiempo/espacio por primera vez, pone al grupo en una posición de inquietud y desequilibrio, primera “prueba” que será superada como colectivo. La confianza se obtiene desde estos primeros momentos.

“Rueda china”: la mirada se fija sobre el receptor y el que reproduce los sonidos, los saludos, los besos, o las expresiones corporales. Empatía cinética.

“Cuatro en las esquinas”: cuatro voluntarios se disponen sobre las esquinas del escenario, y se dirigen hacia la esquina opuesta sin cambiar de dirección. A veces caminando, otras trotando, y otras con los ojos cerrados, se encuentran los cuerpos en el centro, se chocan o se sostienen.

“Globos”: esta dinámica sostiene la atención, y la colaboración del colectivo. Debe evitarse que el globo caiga al piso, con cabezas, brazos, piernas, o cualquier parte del cuerpo.

“Estallar el globo”: Con los ojos cerrados se debe reventar un globo con la ayuda de una pequeña aguja, el globo siempre estará en el centro del escenario, y se ponen en consideración detalles de propiocepción en el grupo.

“El regalo”: En esta dinámica se evalúan las expresiones del cuerpo, expresiones propias y rápidas que no permitan la intelectualización.



Imagen 4. Taller entre lazos; actividad flechas. Fuente: Elaboración propia.

“Dedos al rostro”: en parejas se ubica el dedo índice de un integrante a 15 centímetros de la nariz del otro. Entre ambos debe ser sostenida siempre esta distancia, el movimiento del cuerpo depende del señalado, y debe reconocerse los niveles del espacio mientras se juega.



Imagen 3. Taller Entre-Lazos actividad estallar el globo. Fuente: Elaboración propia.

*“Lo importante es utilizar el rol como un trampolín, una oportunidad para estudiar y jugar con lo que hay detrás de nuestras mascararas. La creatividad, especialmente cuando de actuación se trata, es sinceridad ilimitada, sin embargo, disciplinada.”*  
(Jerzy Grotowski)

---

**DesEnlazando.** Las dinámicas de *introspección* están pensadas para promover una “mirada hacia uno mismo”. Una vez establecida la confianza entre los integrantes del colectivo el próximo paso sería el de permitirles explorar su propia experiencia en compañía y seguridad del grupo. Se remiten, reconocen, y registran los estados del cuerpo y del espíritu.

Anécdota<sup>3</sup> “Yo vine a este taller por un atraco, me sentía encadenada, y me dejaron en el aire.”



Imagen 5. Taller Entre-Lazos; calentamiento físico. Fuente: Elaboración propia.

“Calentamiento físico”: que sea el cansancio, la incomodidad, y el reconocimiento del cuerpo los prerequisites que marquen una fructífera introspección.

“Distensión”: una serie de instrucciones acompañadas con estímulos musicales que buscan un encuentro con el propio cuerpo

en un estado meditativo.

“Cuerpos de Arena/Aire”: a través de la imaginación se accede a estos momentos opuestos, a la vida con un cuerpo pesado con arena, y a la vida con un cuerpo ligero como el aire. Estas oposiciones le exigen a la imaginación y a la expresión corporal dinámicas muy interesantes.

“Dies Irae”: en esta dinámica se aprende, y a través de la instrucción, se ubica una sensación significativa sobre alguna parte del cuerpo; el juego conduce a reconocer una emoción, aquella que sea más importante considerando el estado actual de la persona, y luego expresarla con el cuerpo mientras se camina por el espacio. Posteriormente se introduce un elemento musical, tonos alegres de orquesta que convierten esos movimientos pesados en bellos y ligeros.

**DesEnlazando.**

Las dinámicas de *espontaneidad* son las últimas cronológicamente antes de acceder a la segunda parte del taller, a las palabras. En estos momentos el cuerpo ha dejado su rigidez, y entre cuerpos se reconocen por las experiencias vividas en conjunción; se trabaja sobre la capacidad para improvisar, como antesala y preparación para hablar del sí mismo.

---

<sup>3</sup> Anécdota: apreciación literal de la participación de un usuario en la sesión; apoya el aprendizaje vivencial y es una versión recortada del estudio de caso. Lo anecdótico se basa en hechos reales que suceden en lugares reales y que implican a personas que existen realmente.

“Radio”: entre grupos enfrentados, se toca el hombro de alguna participante, esa persona entonces imitará una emisora de radio. La dinámica exige hablar sin poder pensarlo mucho, sin ubicarte en un tema familiar, y hacerlo frente a los demás.

“Fósiles”: en pequeños grupos se acercan, sin tocarse y forman fósiles o estatuas manejando los niveles del espacio, y rellenando los espacios vacíos entre cuerpos.

“Cardumen”: enfrentados entre grupos y siguiendo a un líder se imitan sus movimientos. El líder expresa cualquier cosa con su cuerpo, y el resto del grupo lo imita a la perfección, todo esto esforzándose por sostener la unidad del cardumen.

“Maquina humana”: una por una, voluntarias se acercan al centro del escenario para representar los eslabones de una maquina con sus sonidos y movimientos. La máquina es una dinámica exigente, demanda de ritmo, atención, e improvisación. El objetivo final es sostener una máquina que exprese la naturaleza de la humanidad.



Imagen 6. Taller Entre-Lazos; Maquina humana. Fuente: Elaboración propia.

## Tiempo de Acción (despliegue vivencial, deshaciendo lazos)

*El pensamiento en escenas es aquel en el que aparece un espacio, unos personajes que se mueven e interactúan, unos sentimientos, una mirada más o menos comprometida emocionalmente desde dentro o fuera de ese espacio. Y donde surge el cuestionamiento*  
(C. M. Bouquet)

*“Todo acto de expresión o respuesta de un individuo, de algún modo, llevan la impronta de su personalidad”.*  
(Hammer, 1978)

El acompañamiento psicosocial se interesa por el bienestar del individuo, se alcanza a través de aspectos individuales, estructurales, socio-culturales; el acompañamiento se centra en la persona y su experiencia. Fue definitorio considerar durante el taller, las dimensiones afectiva emocional, comportamental y relacional.

*Anécdota “Soy grosera porque así me escudo”*

*Anécdota “Las crisis las vivo sola.”*

*Anécdota “Existen los papás fugaces, abandonan y tampoco les dedican tiempo a sus hijos. Cuando una persona es niño requiere de mucho apoyo.”*

**Deshacer lazos requiere del reconocimiento de las ataduras, por mínimas que resulten. Es un trabajo diario, permanente, pero que, a través del acompañamiento en el dispositivo del grupo, con el aporte del otro, movilizando sentimientos de encuentro y empatía, cada quien podrá articular la tarea sirviéndose y apoyando al otro comunal configurado en el grupo.**

*Anécdota “Es feo sentir la agonía de depender de alguien.”*

*Anécdota “Todos tenemos problemas diferentes y estamos seguras de lo que queremos”*

*Anécdota “Cómo personas siempre necesitamos del otro que nos brinde ayuda.”*



*Imagen 7. Taller Entre-Lazos. Tiempo de Acción, despliegue vivencial. Elaboración propia.*

**Se posibilita la participación activa de los integrantes en procura de la tramitación de propias experiencias y la puesta en marcha de recursos cognitivos y afectivos. La escucha resulta de gran ayuda para generar cierto sentido de control y orientación; en la fase, se dio espacio para que los participantes puedan contar de manera espontánea lo que les aporta ciertos estímulos (imágenes reactivas) que han sido traídos**

**para las sesiones.**

**Se observó la movilización afectiva a partir de la exposición de imágenes (reactividad); se produjo momentos cálidos y muy cercanos. Diversas participantes se permitieron “sentir y exteriorizar” el sufrimiento asociado con las vivencias personales, conyugales o familiares. La actividad de Imágenes-Imaginación pretende la clarificación de la propia experiencia aprovechando el aquí y el ahora; brindó la oportunidad para sentir, estar en un espacio seguro, que muy probablemente no experimentan muy a menudo, en un encuentro sin máscaras, un momento íntimo consigo mismos y con los demás.**

*“Los problemas humanos son en gran medida relacionales y por lo tanto los problemas interpersonales de un individuo terminaran por manifestarse en el aquí y el ahora del encuentro [con el otro]”. (Irvin Yalom, 2002)*

*Anécdota “Hemos sobrevivido a un padre alcohólico, pedófilo, y suicida... que ha dejado marcada a mi hija, y todo por el amor y la ingenuidad que tenía por él.”*

*Anécdota “El niño de la sombrilla son niños sin amor con vacíos, ellos crecen y llegan a adultos sin amor.”*

*Anécdota “el chico del rompecabezas ha desarmado su vida y ahora quiero volver a armarla”  
(comentario de un menor en el grupo)*

---

En las últimos dos fases del grupo, el trabajo se orienta a la expresión de comentarios, sentimientos y experiencias de las personas, relacionadas tanto con los aspectos que han movilizadado su presencia ante la UCJ, como a la experiencia obtenida alrededor de lo grupal. A partir de la protección que se establece en el dispositivo, que incluye el contrato por mantener en lo grupal, lo que se dice como lo que se realiza, se dispone un tiempo para compartir. Igualmente se reitera los recursos y capacidades que tenemos todos para afrontar diversos momentos y avatares de la vida.

*Anécdota “No todo se puede callar, en la familia habrá una voz de apoyo, otra perspectiva.”*

*Anécdota “Se me “vuela” la checa y le pego a mi hija, luego lloro de la culpa.”*

*Anécdota “Como el cuerpo enferma, la mente también enferma, eso no quiere decir que estemos locas.”*

Se concita la interestimulación, la activación recíproca de ideas entre las personas del grupo; una importancia de la interestimulación es su poder creativo. En general, la disposición al trabajo verbal del grupo permite la activación recíproca de sentimientos y emociones; se genera empatía y solidaridad; al sentir “con y como” el otro, incrementa la comprensión entre los miembros, les permite acercarse y cohesionarse.

*Anécdota “Soy una mujer batalladora, batalladora de la vida. Mi sonrisa siempre estará presente aun cuando tenga miles de problemas.”*

*Anécdota “Si no tenemos salud mental, no tenemos nada. Estoy en la primera línea, soy enfermera, y una llena de amor.”*

*Anécdota “He sabido batallar con mis hijos, con mis tres varones. Ayer puse mano dura...”*

## Tiempo de Socialización y cierre (recapitular, rehacer lazos)

*“Las modificaciones en los patrones de interacción del sistema, generan cambios tanto en el sistema de interacción como en los procesos psíquicos internos de los miembros de ese sistema.”*

*(Hernández, 2003)*

## Contexto de revisión y retorno.

*Anécdota “Sal de esa baldosa, y arranca a correr por las demás” (una mujer del grupo lo comentó con relación al tema de la resiliencia y superación).*

Tras el trabajo verbal, a partir de los estímulos presentados por el equipo de apoyo, se organiza un reencuentro con la realidad, se prepara para el retorno a lo cotidiano.

*Anécdota “Para donde si no hay calle (comentario der una joven en referencia al tema de la pérdida del sentido)”*

*Anécdota “Hacerse solo es egoísta; es ser desagradecido” (opinión sobre los vínculos familiares).*

---

*Anécdota “A veces las personas no tenemos apoyo emocional, ni confianza en la familia por qué en situaciones me pueden sacar algo en cara”*

Durante la experiencia del taller *Entre-Lazos “Soltando amarras tejiendo lazos”* se ha procurado proporcionar el apoyo a los participantes; en la tercera fase se provee la escucha, se procura la comprensión y se facilita la expresión de sentimientos y la ventilación de emociones negativas como el miedo, la tristeza, la angustia o el enfado. Igualmente es el momento para restablecer el equilibrio emocional, dar apoyo de contención, y en los casos requeridos, realizar acciones de intervención en crisis de manera individualizada.

*Anécdota “No todo se puede callar, alguien de la familia debería saber eso que está sucediendo, esa otra persona puede verlo desde otra perspectiva”*

*Observación; una mujer que luego de un año de maltrato conyugal, acude a la UCJ para solicitar apoyo jurídico; se integra a los talleres Entre-Lazos, y durante la dinámica de presentación de imágenes, presenta un “quiebre emocional”. De inmediato es abordada por uno de los psicólogos, y se le proporcionó un espacio de escucha más íntimo (PAP).*

Se potencian las capacidades propias, a efecto de aportar maneras para hacer con la experiencia de lo cotidiano. Será cada quien, en la medida que se cuestione y plantee una perspectiva distinta sobre su vida, sus pensamientos y sentimientos, quien se abrirá para el cambio; pero inclusive, el que abre nuevos caminos, posibilitan el giro a otros participantes. Los cambios individuales se potencian en el grupo; éste moviliza fuerzas cuyos efectos son importantísimos para los individuos.

*Anécdota: una mujer de 70 años refiere con dolor todo el tiempo que espero que su pareja cambiara: “Lo esperé por 40 años y hoy a mis 70, digo que no lo toleraré más”*

*Anécdota “Quiero poder ayudar a personas que han vivido mi misma experiencia.”*

Un referente importante del trabajo en el taller, es la retroalimentación intersubjetiva; los participantes se comunican lo que los otros les producen. De este modo llegan a reconocer los efectos que producen sobre otras personas, instaurando un refuerzo a su conducta.

*Anécdota “Yo quiero ser lo que usted es (respondiendo a la pregunta por planes futuros, y refiriéndose a la labor de la psicóloga). Quiero ser psicóloga para aportar y ayudar a comprender los diversos procesos similares que yo vivo.”*

*Anécdota “En este grupo hay personas seguras e inseguras, (se dice en tono descriptivo) yo tengo el valor de tomar la decisión que tomé (haberse separado de su pareja)”*

*Anécdota “Esto me ha servido bastante, esto hay que vivirlo porqué que más...”*

*Anécdota “Me gustaron los procesos, las charlas, sobre las cosas de género sobre el maltrato, siento que me han ayudado”*

El equipo psicosocial, en cabeza del líder de la tercera fase, abre el juego discursivo a partir de preguntas que surgen alrededor de lo vivido. Se recoge lo que emerge de las

---

vivencias y anécdotas del grupo, se ayuda a formular nuevas formas de concebir lo experimentado. Por tal, se requiere la escucha activa, destacando lo discursivo y el clima emocional que lo circunda.

*Observación<sup>4</sup> “Una mujer joven, que solía no expresarse mucho, hoy ha hablado con cierta frecuencia. Comenta acerca de su madre, siempre en tercera persona, dice que no entiende como pudo irse y “dejarme sola”. Conversan entre ellas sobre el tema, se nota el interés en ambas sobre lo que refieren. Llamam a sus vicisitudes “el proceso”; trata sobre consumo de sustancias psicoactivas, y haberla dejado su madre a cuidado de su padre únicamente.”*

*Observación “durante las sesiones, y al finalizar las misma, se recogió diversas expresiones favorables sobre la experiencia obtenida en los talleres Entre-Lazos, y lo importante del hacer del Psicólogo, como profesional en salud mental, que les ofrece una alternativa para hacer frente a la vida.”*



En una relación *doble faz*, lo que traen a los talleres y como se sienten en su cotidianidad, se pudo inventariar lo siguiente:

- 1) **Disonancias:** por preocupaciones, agresiones diversas, violencias familiares, denuncias y demandas institucionales, la rutina, agotamiento del cuerpo, lo que no está bien en la crianza desde el rol como madres y poco reconocidas como mujer y pareja.
- 2) **Consonancias:** En cuanto a sentirse relajadas, protegidas, desconectadas de la rutina cotidiana, solidarias, pensar en sí mismas (*amor propio*, dicen algunas), la alegría de jugar, divertirse, recordar y abrazar a la niñez, poder ser auténticas.

**Al final de cada taller Entre-Lazos “Soltando amarras tejiendo lazos”, “Te vas con una piedra en el estómago. Sin embargo, si discurre el discurso, si se mueven las perspectivas, el grupo y [el equipo psicosocial] salen con una especie de sensación de júbilo/alivio a la vez que con un enjambre de nuevos cuestionamientos en la cabeza.”**  
(Cristina Anchústegui)

---

<sup>4</sup> Observación. Comentario que realiza un integrante del equipo psicosocial, referido a una situación específica que se suscitó en alguna sesión y que cobra especial importancia al interior del proceso.

## Valoración de impacto

PREGUNTA	INDICADOR EN %		
Usted como usuaria/o, ¿Considera que el servicio prestado cumplió con los requerimientos solicitados?	Alta 100 %	Media 1	Baja
Según su opinión, ha mejorado la calidad de vida de la población (usted o conocidos) luego de participar en el modulo	Si 100 %		No
Según su opinión, usted o conocidos han podido resolver en modo diferente los problemas que le condujo a solicitar el servicio ante la UCJ	Si 100 %		No
La atención recibida por los profesionales, psicólogos de enlace y equipo del taller fue:	Excelente 95.24 %	Buena 4.8 %	Regular
¿Cómo calificaría usted los resultados obtenidos en la experiencia de trabajo (acompañamiento o taller)?	Excelente 81.2 %	Buena 18.8 %	Regular
Según su opinión, ¿el tiempo empleado en la atención (acompañamiento o taller) fue?	Excelente 95.24 %	Buena 4.8 %	Regular
¿Considera Usted que la organización de las actividades desarrolladas dentro de la atención de los psicólogos y equipo del taller, fue?	Excelente 95.24 %	Buena 4.8 %	Regular
¿En qué grado valora los resultados de la atención de los psicólogos y equipo del taller, para fortalecer su desarrollo personal y social?	Alto 100 %	Medio	Bajo
¿En cuál de las siguientes áreas, la atención de los psicólogos y equipo del taller le generó un aporte significativo? Puede dar más de una respuesta	Salud Mental 52.4 %	Fortalecimiento familiar 76.2 %	Fortalecimiento social 33.3 %
En un futuro participaría en proyectos de vinculación con la sociedad desarrollados por la UCJ	Si 100		No

Los objetivos planteados para el Taller Entre-Lazos “Soltando amarras tejiendo lazos” se alcanzaron de manera satisfactoria. Tal como se planteó en el proyecto, se efectuaron cuatro sesiones vivenciales con población vulnerable que asiste a los servicios en la UCJ.

En relación a la configuración y fenomenología de los talleres, se generó un espacio psicosocial protegido, significativo, que muestra un carácter extra-ordinario, en un contexto simbólico (empleo y amplificación de la palabra). Los participantes (personas que solicitan servicio en la UCJ y el equipo psicosocial), de manera vivencial trabajaron

---

para resignificar los lazos que, por situaciones familiares y/o sociales de violencia, amarran, generan relaciones vulnerables, y se plantearon nuevas maneras de vinculación, reconstruyendo el tejido de la propia historia.

Para un 100% de los participantes (usuarios), consideran que el servicio prestado cumplió con los requerimientos solicitados e identificados en la invitación para participar. Igualmente, el 100% reconoce que lo trabajado desde el taller Entre-Lazos “Soltando amarras tejiendo lazos”, le ha mejorado la calidad de vida (personal o familiar).

Con la metodología y técnicas empleadas por el equipo de profesionales psicólogos y el grupo de apoyo, las personas encuestadas opinaron en un 100% que han podido resolver en modo diferente los problemas que le condujo a solicitar el servicio ante la UCJ. La valoración de la atención recibida por los profesionales, psicólogos de enlace y equipo del taller se valoró como Excelente en un 95.24 %, y buena con un 4.8%. La experiencia vivida por los participantes fue valorada como Excelente en un 81.2% y Buena 18.8%.

Un aspecto importante en la organización de los talleres, fue preservar la oportunidad de las personas, de contar con la disposición de los profesionales en requerimientos individualizados (PAP); la anterior consideración implica proveer un tiempo prudencial mínimo y necesario en el desarrollo de las actividades, tanto grupal como individual. La encuesta señala que el 95.24% de las opiniones consideró como Excelente el tiempo empleado en la atención (acompañamiento o taller) y de Buena en un 4.8%.

Por otra parte, la opinión sobre la organización de las actividades llevadas a cabo dentro de la atención de los psicólogos y equipo del taller, fue valorada como Excelente en un 95.24% y de Buena el 4.8 %. Referente al valor que se adjudica a los resultados de la atención de los psicólogos y equipo del taller, para fortalecer su desarrollo personal y social, los resultados arrojan una valoración de Alta en el 100% de las opiniones.

Las personas que participaron en los talleres señalan que lo trabajado desde lo vivencial – grupal y posterior momento de conversatorio – reflexión les ofreció un aporte significativo, en aspectos como Salud Mental (52.4%), Fortalecimiento familiar (76.2%) y Fortalecimiento social (33.3%).

Finalmente, el 100% de participantes consideran que en un futuro participaría en proyectos de vinculación con la sociedad desarrollados por la UCJ.

## Anexo fotográfico:



Imagen 8. Parte del equipo psicosocial. Ps. José Perdomo, PhD. Marta Silva, Mg. José Barbosa y Mg. Kevin Staden.



Imagen 9. Equipo psicosocial y de apoyo.

---

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

**Anchústegui Cristina (sf.) Apuntes sobre las fases del psicodrama. Instituto Español de Psicoterapia y Psicodrama Psicoanalítico.**

**Comité Permanente entre Organismos IASC (2007). Guía del IASC sobre Salud Mental y Apoyo Psicosocial en Situaciones de Emergencia. Ginebra: IASC**

**Fundación SES (sf.) Acompañamiento psicosocial individual, familiar y comunitario. CAF-banco de desarrollo de América Latina, Chile.**

**Montenegro Paula y Cabello Rodrigo (sf.) Manual ABCDE para la aplicación de Primeros Auxilios Psicológicos en crisis individuales y colectivas. Pontificia Universidad Católica de Chile, Escuela de Medicina, Departamento de Psiquiatría, Centro Nacional de Investigación para la Gestión Integrada de Desastres Naturales (CIGIDEN).**